



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA CIVIL

**“FORMULACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
SEGÚN LA NORMA ISO 9001-2015, PARA LA EMPRESA
CONSTRUCTORA PASCO ASOCIADOS S.A.C.-2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
INGENIERO CIVIL**

AUTOR:

PEDRO SANCHEZ YNOÑÁN

ASESOR:

ING. MARCO CERNA VASQUEZ

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACION Y SEGURIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN

CHICLAYO- PERU

2016

RESUMEN

La presente investigación se ha desarrollado en 7 unidades, la primera unidad, muestra datos informativos, la problemática de la investigación, determinando el fundamento de realizar este análisis, desarrolla el fundamento teórico (temas relacionados a Gestión de Calidad), que inicialmente fue concebido para uso industrial, para luego ampliarse y ser aplicados a cualquier actividad o rubro, comprende temas de Gestión de la Calidad aplicada en obras de ingeniería y construcción. La segunda unidad corresponde al método de investigación que es de tipo documental y aplicable, conforme lo define el objetivo general, en cuanto a la ubicación temporal es de tipo transversal o transeccional, puesto que se han recolectado datos en tiempo único, no es experimental, porque realiza el estudio sin manipular deliberadamente las variables, solo se observan los fenómenos en su ambiente natural, para después analizarlos, la tercera unidad muestra los resultados de la formulación del sistema de gestión de calidad a partir de las características actuales de la empresa, se realiza la estadística de las condiciones actuales de la empresa comparado con los requisitos de la norma ISO 9001-2015, demostrando las deficiencias de calidad de la organización y su necesidad formular un sistema de gestión de calidad, la cuarta unidad presenta la discusión y la importancia de saber diferenciar entre la industria manufacturera tradicional, y la industria de la construcción, que nos permitirá entender mejor la aplicación de los sistemas de gestión de calidad al sector construcción., La quinta unidad presenta las conclusiones que es el fruto de nuestra investigación, todo lo aprendido al desarrollar de este estudio, nos permite comprender el enorme beneficio que posee una organización al desarrollar sus actividades productivas bajo los requisitos de un sistema de gestión de calidad,. Finalmente, se presenta las recomendaciones, gracias a nuestros criterios que se han ampliado luego de toda esta investigación y nuestra experiencia en el área de control de calidad.

Palabras claves: Sistema - Gestión - Calidad Funcionamiento interno - procesos

ABSTRACT

The present investigation it has developed in seven units, the first unit, shows informative information, the problematics of the investigation, determining the foundation of realizing this analysis, develops the theoretical foundation (topics related to Quality management), initially was conceived for industrial use, then to be extended and to be applied to any activity or item, understands topics of Management of the Quality applied in works of engineering and construction. The second unit corresponds to the method of investigation that is of documentary and applicable, similar type the general aim defines it, as for the temporary location it is of transverse type or transeccional, since information has been gathered in the only time, is not experimental, because it realizes the study without manipulating deliberately the variables, only the phenomena are observed in his natural environment, later to analyze them, The third unit shows the results of the formulation of the system of quality management from the current characteristics of the company, there fulfils the statistics of the current conditions of the company compared with the requirements of the ISO norm 9001-2015, demonstrating the quality deficiencies of the organization and it need to formulate a system of quality management, the fourth unit presents the discussion and the importance of being able to differ between the manufacturing traditional industry, and the industry of the construction, which will allow us to understand better the application of the systems of quality management to the sector construction., The fifth unit presents the conclusions that it is the fruit of our investigation, everything learned on having developed of this study, allows us to understand the enormous benefit that an organization possesses on having developed his productive activities under the requirements of a system of quality management. Finally, one presents the recommendations, thanks to our criteria that have been extended after all this investigation and our experience in the area of quality control.

Key words: System - Management - Quality internal Functioning – processes